



# FORMATION A LA GESTION DE CONFLITS EN ENTREPRISE

## FORMAPREV87

EIRL REQUENA Carole  
(diplômée SSIAP et formateur  
en sécurité incendie)  
Tel : 06.30.41.02.37  
formaprev87@gmail.com  
www.formaprev87.fr

N° Siret : 519 479 091 00034

**DUREE : 7H**

**LIEU : SUR SITE**

**PUBLIC :  
TOUS SALARIES**

**EFFECTIF :  
4 à 10 PERSONNES  
MAXIMUM**

**PRE-REQUIS :  
AUCUN**

**COUT :  
650€ HT/ Session**

**TEXTES  
REGLEMENTAIRES :  
Art. L4121-1  
du code du travail**

**DELAJ D'ACCES :  
15 Jours**

### ➤ **PREAMBULE : CADRE REGLEMENTAIRE**

#### **Articles L4121-1 du code du travail**

*« L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs »*

### ➤ **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Définir, et prévenir une situation conflictuelle  
Trouver une réponse adaptée aux diverses situations et comportements agressifs  
Contrôler sa respiration pour une décontraction musculaire  
Mettre en application les principes théoriques

### ➤ **CONTENUS PEDAGOGIQUES**

La gestion des conflits  
La gestion des situations conflictuelles dégradées  
La gestion de la respiration  
Cas pratiques

### ➤ **DEROULEMENT DE LA SESSION EN PRESENTIEL**

#### ▪ **Théorie**

Une première partie sera consacrée à des apports théoriques indispensables pour bien appréhender la notion de gestions de conflits et les comportements à adopter

#### ▪ **Pratique**

Une seconde partie sera consacrée à la mise en application et à une interprétation de cas concrets par les participants

### ➤ **MOYENS D'ENCADREMENT**

Formateur diplômé en gestion de conflit.

### ➤ **DOCUMENTS REMIS ET EVALUATION :**

Chaque salarié se verra remettre une attestation de fin de formation ainsi qu'une attestation d'assiduité.  
Une évaluation formative et continue des acquis sera réalisée.