



# FORMATION A LA GESTION DE CONFLITS EN ENTREPRISE

## FORMAPREV87

EIRL REQUENA Carole  
(diplômée SSIAP et  
formateur en sécurité  
incendie)

Tel : 06.30.41.02.37  
formaprev87@gmail.com  
www.formaprev87.fr

N° Siret : 519 479 091 00026

**DUREE : 7H**

**LIEU : SUR SITE**

**PUBLIC :  
TOUS SALARIES**

**EFFECTIF :  
4 à 10 PERSONNES  
MAXIMUM**

**PRE-REQUIS :  
AUCUN**

**COUT :  
650€ HT/ Session**

**TEXTES  
REGLEMENTAIRES :  
Art. L4121-1  
du code du travail**

**DELAI D'ACCES :  
15 Jours**

### ➤ PREAMBULE : CADRE REGLEMENTAIRE

#### Articles L4121-1 du code du travail

« L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs »

### ➤ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Définir, et prévenir une situation conflictuelle  
Trouver une réponse adaptée aux diverses situations et comportements agressifs  
Contrôler sa respiration pour une décontraction musculaire  
Mettre en application les principes théoriques

### ➤ CONTENUS PEDAGOGIQUES

La gestion des conflits  
La gestion des situations conflictuelles dégradées  
La gestion de la respiration  
Cas pratiques

### ➤ DEROULEMENT DE LA SESSION EN PRESENTIEL

#### ▪ **Théorie**

Une première partie sera consacrée à des apports théoriques indispensables pour bien appréhender la notion de gestions de conflits et les comportements à adopter

#### ▪ **Pratique**

Une seconde partie sera consacrée à la mise en application et à une interprétation de cas concrets par les participants

### ➤ DOCUMENTS REMIS ET EVALUATION :

Chaque salarié se verra remettre une attestation de fin de formation ainsi qu'une attestation d'assiduité.  
Une évaluation formative et continue des acquis sera réalisée.