FORMATION A LA GESTION DE CONFLITS EN ENTREPRISE

FORMAPREV87

EIRL REQUENA Carole

Tel : 06.30.41.02.37
formaprev87@gmail.com
www.formaprev87.fr

N° Siret : 519 479 091 00034

DUREE : 7H

LIEU : SUR SITE

PUBLIC :
TOUS SALARIES

EFFECTIF :
4 à 10 PERSONNES MAXIMUM

PRE-REQUIS :
AUCUN

COUT :
650€ HT/ Session

TEXTES REGLEMENTAIRES :
Art. L4121-1
du code du travail

DELAI D'ACCES :
15 Jours

➢ PREAMBULE : CADRE REGLEMENTAIRE

Articles L4121-1 du code du travail

« L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs »

➢ OBJECTIFS DE LA FORMATION

Définir, et prévenir une situation conflictuelle
Trouver une réponse adaptée aux diverses situations et comportements agressifs
Contrôler sa respiration pour une décontraction musculaire
Mettre en application les principes théoriques

➢ CONTENUS PEDAGOGIQUES

La gestion des conflits
La gestion des situations conflictuelles dégradées
La gestion de la respiration
Cas pratiques

➢ DEROULEMENT DE LA SESSION EN PRESENTIEL

- ***Théorie***
  Une première partie sera consacrée à des apports théoriques indispensables pour bien appréhender la notion de gestions de conflits et les comportements à adopter

- ***Pratique***
  Une seconde partie sera consacrée à la mise en application et à une interprétation de cas concrets par les participants

➢ MOYENS D'ENCADREMENT

Formateur diplômé en gestion de conflit.

➢ DOCUMENTS REMIS ET EVALUATION :

Chaque salarié se verra remettre un certificat de réalisation.
Une évaluation formative et continue des acquis sera réalisée.

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75870162987 auprès du Préfet de région Nouvelle Aquitaine - cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat